

EVEN KENNISMAKEN MET: BYTE INTERNET

"Simpelweg zekerheid en gemak"

Byte Internet levert onlinediensten waarbij zekerheid en gemak centraal staan. Een garantie op uptime boden ze al; binnenkort bieden ze ook een garantie op snelheid.

Kun je iets vertellen over de ontstaansgeschiedenis van Byte Internet?

Het bedrijf is opgericht in 1999 door mijn twee partners, technische studenten van de Universiteit Twente in Enschede. In 2003 waren we de eerste provider, die geclusterde hosting voor gewone bedrijven aanbood, tegen een prijs die vergelijkbaar was met 'gewone' hosting. Sinds 2005 werken we met een leuk en toegewijd team vanuit Amsterdam voor onze 250 partners (webdesign/development en marketingbureau's) en onze 8.000 zakelijke klanten.

Wat 'doet' Byte Internet? Wat voor soort diensten leveren jullie?

Byte Internet levert simpelweg zekerheid en gemak voor bedrijven met websites en webapplicaties.

We hebben een ingenieus platform gebouwd (hostingcluster), waardoor klanten zonder technische kennis de kracht van honderden parallel geschakelde servers kunnen gebruiken. Dit heet tegenwoordig hosting 2.0, de volgende generatie hostingdiensten.

De techniek is natuurlijk de basis, maar goede support is natuurlijk noodzakelijk. We hebben een leuk team supportmedewerkers, die graag klanten verder helpen. En 24/7 kunnen klanten hun zaken online regelen via ons centrale Service Panel.

Wat zijn de specialismen van Byte Internet?

Byte richt zich met Linux, MySQL en PHP hostingdiensten op webprofessionals en bedrijven. Webdesigners, webdevelopers en marketingbureau's nemen we de zorgen en ergernissen van die ze hadden met hosting uit handen. Bedrijven zoeken garanties over uptime en snelheid,

omdat sites steeds belangrijker worden. Wij bieden garantie op uptime en ontwikkelen nu een garantie op snelheid. Dit is uniek. Een mooi voorbeeld is Westland Kaas, met als bekend merk Old Amsterdam. Zij zochten een hostingprovider waar ze hun belangrijke websites onder heldere condities en kwaliteitsafspraken konden uitbesteden.

Waar is Byte Internet op dit moment mee bezig?

Binnen Byte werkt het technisch team van zeven man aan de volgende generatie van ons hostingplatform. We zijn altijd bezig met innovatie. We werken verder aan het garanderen van uptime en snelheid, waarbij we proberen het voor onze klanten lekker eenvoudig te houden.

Wat zijn de sterke punten van Byte Internet?

1: Vriendelijke en bekwame support. 2: Superieure techniek (uptime, schaalbaarheid). 3: No-nonsense producten. We doen dit alles ook nog eens op een maatschappelijk verantwoorde manier. We doen alles (of zoveel mogelijk) groen, we sponsoren vele tientallen goede doelen en we organiseren interactieve bijeenkomsten voor onze partners. Afgelopen maand ontvingen we van een van onze grootste partners (komplot.com) zowaar een prijs: de combinatie van techniek en support was de directeur Peter Kwinten zo goed bevallen dat hij bij ons langskwam met een certificaat en een taart.

Wat gaan we nog tegemoet zien van Byte Internet de komende tijd?

We gaan proberen onze service verder te verbeteren. Nog meer dingen 24/7 zelf online

regelen. We blijven gefocust op snelheid en uptime, dat houden we minimaal zoals we nu hebben. Omdat het bezoek van websites steeds meer pieken vertoont, leveren we steeds meer 'piek'-pakketten.

Bundelt Byte Internet diensten tot een logische combinatie?

Ja, eigenlijk maken we van heel veel servers en diensten (PHP, MySQL) heel makkelijke blokjes webhosting. Onze klanten houden zich bezig met het ontwerpen en inrichten van websites en wij doen vervolgens de rest. Wij zijn juist goed in drukke en grote sites, die altijd online en altijd snel moeten zijn.

Helpt Byte Internet ook bij het veiliger maken van de systemen?

Ja, op onze systemen draaien verschillende programma's die zorgen dat alle sites bij Byte automatisch beschermd worden tegen veelgebruikte trucs van hackers. Beveiliging is altijd een zaak van de eigenaar van de website, maar we kunnen onze klanten natuurlijk wel een handje helpen.

Wat is de meest afgenomen dienst van Byte Internet?

We verkopen het meest onze Business Hosting pakketten. Dit is een mooie combinatie van superieure techniek voor een betaalbare prijs. Voor bedrijven, webwinkels en applicaties verkopen we een product met een SLA: Premium hosting. Extra backups, hoge garanties en extra service.

PROFIEL: Byte Internet**Aantal medewerkers:**

14

Plaats hoofdvestinging:

Amsterdam

Dienstenpakket:

Linux Hosting voor bedrijven, Joomla Hosting.

Nieuwe, recente diensten:

Magento Hosting

Toekomstige diensten:

Containers voor MySQL, Containers voor applicaties.

INFO: WWW.BYTE.NL
0800-BELBYTE

